

Definities Algemene Voorwaarden

Comfort For Life

De besloten vennootschap (BV) met maatschappelijke zetel te Krimineelstraat 26, 9270 Laarne, ingeschreven in de KBO onder het nummer BE1005.079.356, die fitness- en coachingdiensten aanbiedt onder de handelsnaam **"Comfort For Life"**.

Klant

Een Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.

Diensten

Alle door **Comfort For Life** aangeboden of geleverde prestaties, waaronder maar niet beperkt tot:

- gebruik van de trainingsfaciliteiten en de Milon-cirkel;
- mobiliteitstraining, cardio, stretching en persoonlijke begeleiding;
- intakegesprekken, lichaamsscans en voortgangsoпvolging;
- gebruik van ondersteunende infrastructuur zoals lockers, sanitaire voorzieningen en digitale tools.

Lidmaatschap

Elke vorm van overeenkomst die recht geeft op toegang tot de diensten van **Comfort For Life** gedurende een bepaalde periode of onder bepaalde voorwaarden, zoals een maandabonnement, beurtенkaart of abonnement met domiciliëring.

Beurtenkaart

Een vooraf betaalde kaart die recht geeft op een vast aantal individuele trainingssessies binnen een bepaalde geldigheidsduur, zoals bepaald bij aankoop.

SEPA-domiciliëring

De automatische incassomethode waarbij het overeengekomen bedrag op geregelde tijdstippen van de bankrekening van de Klant wordt afgeschreven, op basis van een ondertekende SEPA-mandaat.

Member Card

De persoonlijke toegangskaart van de Klant tot de club van **Comfort For Life**. Deze kaart is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden overgedragen.

Opzegtermijn

De minimale periode die in acht moet worden genomen tussen het moment van opzegging en het effectieve einde van het lidmaatschap, zoals bepaald in de overeenkomst.

Privacyverklaring

Het document waarin wordt toegelicht welke persoonsgegevens **Comfort For Life** verzamelt, met welk doel, op welke rechtsgrond en welke rechten de Klant heeft met betrekking tot zijn gegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Toepassingsgebied

Algemeen toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke overeenkomst en elke factuur tussen **Comfort For Life** en de Klant, ongeacht of het gaat om een eenmalige of terugkerende dienstverlening. Ze gelden voor alle door **Comfort For Life** aangeboden prestaties, waaronder het gebruik van de trainingsfaciliteiten, begeleiding binnen het **Comfort For Life**-concept, de Milon-cirkel, mobiliteits- en cardiotraining, stretching, personal coaching en alle bijhorende ondersteuning.

Tegenstelbaarheid Algemene Voorwaarden

Voor de Klant worden deze Algemene Voorwaarden vóór het afsluiten van het lidmaatschap op duidelijke en blijvende wijze ter beschikking gesteld, conform artikel 5.23 van het Burgerlijk Wetboek. De Klant wordt gevraagd om deze voorwaarden actief te aanvaarden bij inschrijving via het digitale inschrijvingsplatform of tijdens het intakeproces, zodat geen beroep kan worden gedaan op onwetendheid.

Precontractuele informatie

Algemeen

Comfort For Life is een familiale en toegankelijke fitnessclub die zich richt op mensen die lang niet gesport hebben of terug willen starten in een veilige en haalbare context. De club biedt een warme, laagdrempelige omgeving met persoonlijke begeleiding en realistische trainingsfrequenties, afgestemd op het tempo en de mogelijkheden van elk individu. Iedere geïnteresseerde kan via de website een gratis en vrijblijvende eerste kennismakingssessie inplannen. Tijdens dit gesprek worden de werking van **Comfort For Life**, het concept en de mogelijke formules toegelicht, zonder enige aankoopverplichting.

Transparante informatieverstrekking voorafgaand aan inschrijving

Vooraleer een overeenkomst tot stand komt, wordt de Klant op duidelijke en transparante wijze geïnformeerd over de inhoud en modaliteiten van het lidmaatschap. **Comfort For Life** verstrekt deze informatie via haar website, het digitale inschrijvingsplatform of tijdens de gratis kennismakingssessie die vrijblijvend kan worden ingepland via de website.

De verstrekte informatie omvat onder meer:

- de inhoud van het **Comfort For Life**-concept (waaronder mobiliteit, cardio, stretching en training via de Milon-cirkel);
- de persoonlijke begeleiding en het gebruik van de chippgestuurde toestellen;
- de verschillende abonnementsformules en hun looptijd;
- de tarieven en inschrijvingskosten;
- de openingsuren en praktische werking van de club.

De Klant is ertoe gehouden bij registratie correcte en volledige persoonsgegevens te verstrekken. De overeenkomst komt pas geldig tot stand na:

- het kiezen van een abonnementsformule via het inschrijvingsplatform;
- het actief aanvaarden van deze algemene voorwaarden;
- en de succesvolle betaling of bevestiging van de gekozen betaalmethode.

Herroepingsrecht en uitzonderingen

Wettelijk herroepingsrecht bij afstandsverkoop

Indien de Klant het abonnement volledig via elektronische weg afsluit, beschikt hij overeenkomstig artikel VI.47 WER over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, zonder opgave van motief.

Uitzondering bij onmiddellijke uitvoering

Het herroepingsrecht vervalt volledig zodra het abonnement op verzoek van de Klant onmiddellijk wordt geactiveerd en hij effectief gebruik maakt van de faciliteiten, conform artikel VI.53, 1° WER.

Abonnementen en tarieven

Abonnementen en tarieven

Comfort For Life werkt met vaste abonnementsformules en beurtенkaarten, zoals duidelijk vermeld op de website en het inschrijvingsplatform. De beschikbare formules omvatten onder meer:

- een maandabonnement met of zonder domiciliëring;
- een beurtенkaart (bijvoorbeeld 10 beurten);
- en andere formules zoals tijdelijk of promotioneel aanbod.

Tarieven

Alle tarieven worden transparant gecommuniceerd en omvatten het gebruik van de toestellen, begeleiding volgens het **Comfort For Life**-concept, en toegang tijdens de geldende openingsuren. Een eenmalige instapkost kan van toepassing zijn, bijvoorbeeld bij herinschrijving, en wordt vooraf duidelijk meegedeeld.

De Klant kiest bij inschrijving uitdrukkelijk voor een formule en verbindt zich tot de bijhorende financiële voorwaarden. De betaling gebeurt via het digitale inschrijvingsplatform, en in geval van domiciliëring op geregelde tijdstippen volgens de gekozen abonnementsstructuur.

Promoties

Eventuele promoties, acties of aangepaste tarieven zijn tijdelijk en worden afzonderlijk meegedeeld, zonder dat hieruit blijvende rechten kunnen worden afgeleid.

Prijslijst en aanpassing

Jaarlijkse prijslijst

Comfort For Life werkt met een jaarlijks geactualiseerde prijslijst waarin de geldende tarieven worden opgenomen voor abonnementen, beurtенkaarten, instapkosten en andere diensten. De meest recente versie van de prijslijst is raadpleegbaar via de website of beschikbaar aan de balie van de club.

Mogelijkheid tot prijswijziging

Comfort For Life behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te herzien. Prijsaanpassingen kunnen plaatsvinden op basis van algemene indexatie of als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, stijgende werkingskosten of relevante evoluties binnen de fitnesssector.

Wijzigingen door overheidsmaatregelen

Indien wettelijke of fiscale bepalingen door de overheid worden aangepast en deze een impact hebben op de kostprijs van de aangeboden diensten (bijvoorbeeld verhoging van btw, sociale lasten, energieleffingen of andere verplichte bijdragen), behoudt **Comfort For Life** zich het recht voor om de tarieven aan te passen, ook tijdens lopende overeenkomsten.

Communicatie van prijswijzigingen

Elke prijswijziging wordt tijdig en duidelijk gecommuniceerd aan de betrokken Klanten via e-mail, op de website of persoonlijk in de club. Bij structurele tariefverhogingen op lopende domiciliëringسابonnementen zal de Klant ten minste vier weken op voorhand worden geïnformeerd, met mogelijkheid tot opzeg binnen de gebruikelijke opzegtermijn.

Looptijd en opzegging

Abonnementsformules en duurtijd

Comfort For Life biedt verschillende lidmaatschapsformules aan, waaronder maandabonnementen, domiciliëringcontracten met vaste looptijd, en beurtенkaarten. De Klant kiest bij inschrijving uitdrukkelijk de gewenste formule en verbindt zich tot de bijhorende voorwaarden. Voor abonnementen via domiciliëring geldt een minimale contractduur van zes maanden. Na deze periode wordt het lidmaatschap automatisch verlengd per periode van vier opeenvolgende weken, tenzij tijdig en correct opgezegd.

Beurtenkaarten

Beurtenkaarten zijn beperkt in tijd en gebruik. Ze eindigen automatisch bij het verstrijken van de geldigheidsduur of wanneer alle beurten zijn opgebruikt. Deze formules zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Terugbetaling is in principe uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Opzegging door de Klant

De Klant kan zijn abonnement opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van minstens vier weken vóór de volgende vervaldag. De opzegging dient schriftelijk te gebeuren via e-mail of kan persoonlijk ingediend worden in de club. De opzegtermijn vangt aan vanaf de datum van ontvangstbevestiging. Bij domiciliëringsabonnementen wordt de automatische verlenging stopgezet na correcte opzeg, met respect voor de opzegtermijn. Gedurende de opzegperiode blijft de Klant lid en zijn de gebruikelijke betalingsverplichtingen van kracht.

Tijdelijke opschorting

Het tijdelijk opschorten van het lidmaatschap is mogelijk om medische redenen, op voorlegging van een geldig medisch attest. De aanvraag dient schriftelijk te gebeuren en geldt enkel voor een minimale periode van één maand. **Comfort For Life** kan hiervoor een administratieve kost aanrekenen. De periode van opschorting verlengt niet automatisch de duurtijd van een beurtенkaart, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Einde van het lidmaatschap

Het lidmaatschap eindigt automatisch bij het verstrijken van de gekozen beurtенkaart of bij correcte en tijdige opzegging van een domiciliëringسابonnement. Herinschrijving na beëindiging kan opnieuw aanleiding geven tot de toepassing van een instapkost.

Persoonlijke begeleiding - afspraken

Algemeen

Comfort For Life werkt met een efficiënt trainingsconcept dat bestaat uit twee sessies van telkens 35 minuten per week op de Milon-cirkel. Deze cirkeltraining combineert kracht en cardio met behulp van geautomatiseerde toestellen. Na een eerste lichaamsscan ontvangt de Klant een persoonlijke chip die het toestel instelt op maat. De voortgang wordt digitaal opgevolgd.

Begeleiding als onderdeel van het concept

Comfort For Life onderscheidt zich door haar persoonlijke aanpak en begeleiding. Elk nieuw lid krijgt bij de start een uitgebreide kennismakingssessie, inclusief uitleg over de werking van de Milon-cirkel, de trainingsprincipes en het gebruik van de chippgestuurde toestellen. Op basis van een lichaamsscan en intakegesprek wordt een individueel trainingsprogramma samengesteld.

Ongoing coaching en opvolging

Gedurende het lidmaatschap krijgt de Klant regelmatig begeleiding en opvolging. De voortgang wordt digitaal opgevolgd via het persoonlijke profiel van de Klant. De coaches geven waar nodig feedback en stellen bij, met oog voor veiligheid, haalbaarheid en persoonlijke doelstellingen.

Rol van de Klant bij training en begeleiding

Hoewel **Comfort For Life** begeleiding voorziet, blijft de Klant verantwoordelijk voor het correct opvolgen van de instructies en het gebruik van de toestellen. Eventuele medische aandoeningen of fysieke beperkingen die een invloed kunnen hebben op de training moeten vooraf worden meegedeeld. **Comfort For Life** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het verzwijgen van relevante gezondheidsinformatie.

Geen groeplessen of open trainingsprogramma's

Comfort For Life werkt niet met klassieke groepsslessen of open training in grote ruimtes. Alle training gebeurt binnen het kader van het **Comfort For Life**-programma, op afspraak of volgens het individueel opgestelde schema.

Gebruik van de toestellen en infrastructuur

Het gebruik van de toestellen is voorbehouden aan leden met een geldig abonnement of beurtенkaart. De coaches behouden steeds het recht om in te grijpen bij foutief gebruik of bij risico op letsel. Instructies van het personeel dienen steeds te worden opgevolgd in het belang van de veiligheid.

Onvoorziene omstandigheden en overmacht

Imprevisieleer

Indien zich tijdens de uitvoering van de Diensten omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet konden worden voorzien en die de uitvoering aanzienlijk verzwaren of de economische balans verstoren, treden partijen in overleg om tot een billijke aanpassing te komen. Bij gebrek aan akkoord kan elke partij, op basis van artikel 5.74 BW, aan de bevoegde rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen.

Overmacht

Comfort For Life is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 BW. Dit omvat onvoorzienbare en onvermijdbare externe factoren buiten haar wil om.

Algemene aansprakelijkheid

Algemene zorgplicht

Comfort For Life levert al haar diensten met de nodige professionele zorg, volgens de geldende normen binnen de fitnesssector. De infrastructuur, toestellen en begeleidingsmethodes worden op regelmatige basis gecontroleerd en onderhouden met het oog op veiligheid en kwaliteit.

Eigen verantwoordelijkheid van de Klant

Het gebruik van de toestellen, deelname aan trainingen en de uitvoering van oefeningen gebeuren steeds op eigen verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant is ertoe gehouden om zelf in te

schatten of hij lichamelijk in staat is om te trainen en dient bij twijfel vooraf medisch advies in te winnen.

Verplichting tot correcte informatie

De Klant is verplicht om **Comfort For Life** voorafgaand aan het gebruik van de faciliteiten in te lichten over medische aandoeningen, beperkingen of blessures die een impact kunnen hebben op de trainingsbelasting of veiligheid. **Comfort For Life** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het verzwaren van dergelijke informatie.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Comfort For Life is niet aansprakelijk voor lichamelijke letsels, blessures of gezondheidsproblemen die ontstaan tijdens of ten gevolge van de training, tenzij sprake is van een aantoonbare fout of nalatigheid in de begeleiding of het onderhoud van de apparatuur.

Materiële schade en diefstal

De Klant is verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen in de club. **Comfort For Life** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke voorwerpen, tenzij dit het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van de club.

Parkeren en toegang

Het betreden van de club en het gebruik van de parking gebeurt op eigen risico van de Klant. **Comfort For Life** is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of ongevallen op het terrein, behoudens opzet of zware fout.

Consumentenbescherming

Voor de Klant blijven alle dwingende wettelijke rechten en waarborgen van toepassing. Geen enkel beding in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van **Comfort For Life** uit in strijd met de geldende consumentenwetgeving, met inbegrip van de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

Klachtenregeling voor Consumenten

Klachten over de uitvoering of het resultaat van de behandeling kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens op de factuur of de website van **Comfort For Life**. **Comfort For Life** bevestigt ontvangst en reageert zo snel als mogelijk, met het oog op een bevredigende oplossing, conform artikel XVI.3 WER.

Betaling, domiciliëring en toegang tot de fitnessruimte

Algemene betalingsregels

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle lidgelden, beurtencarten en abonnementskosten vooraf verschuldigd. Bij abonnementen via domiciliëring gebeurt de inning automatisch op de afgesproken vervaldag. De Klant verbindt zich ertoe om correcte betaalgegevens aan te leveren en voldoende saldo beschikbaar te houden op de gekoppelde rekening.

Abonnementen met betaling per zes maanden en SEPA-domiciliëring

Indien de Klant kiest voor een abonnement met betaling per zesmaandelijke periode, zal de eerste betaling plaatsvinden via online betaling of kredietkaart. Vanaf de tweede periode gebeurt de betaling via SEPA-domiciliëring, waarbij het overeengekomen abonnementstarief wordt aangerekend per periode van vier weken. Elke automatische incasso heeft betrekking op een periode van vier opeenvolgende weken. Dit betekent dat er in totaal dertien incasso's per kalenderjaar worden uitgevoerd. Daardoor kan het voorkomen dat er in één kalendermaand tweemaal een incasso plaatsvindt.

Mislukte of geweigerde betaling

Indien **Comfort For Life** om welke reden dan ook geen betaling kan innen (bijvoorbeeld wegens onvoldoende saldo, annulering of geweigerde domiciliëring), wordt het incasso-opdracht herhaald. De Klant wordt hiervan elektronisch verwittigd. Bij uitblijvende betaling wordt de toegang tot de club automatisch geblokkeerd. De Member Card en/of digitale toegang wordt pas opnieuw geactiveerd na volledige vereffening van het openstaand saldo.

Herinneringen en wettelijke schadevergoedingen

Bij niet-betaling wordt eerst een kosteloze herinnering verzonden, conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht. Indien betaling uitblijft na 14 kalenderdagen (plus 3 werkdagen bij postverzending), is de Klant-Consument automatisch een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd volgens de wettelijke barema's:

- € 20 bij een openstaand bedrag tot € 150
- € 30 + 10% van het bedrag boven € 150
- € 65 + 5% van het bedrag boven € 500 (met een maximum van € 2.000)

Voor elke bijkomende herinnering na de eerste kosteloze aanmaning, mag een administratiekost van maximaal € 7,50 (excl. portkosten) worden aangerekend, mits vooraf meegedeeld.

Toegangsbeperking bij wanbetaling

Zolang openstaande bedragen niet zijn voldaan, behoudt **Comfort For Life** zich het recht voor om de toegang tot de club op te schorten. Toegang wordt pas hersteld na volledige betaling van het verschuldigde bedrag. Indien nodig wordt het recht op verdere verlenging of opschorting van het abonnement afzonderlijk beoordeeld en aan de Klant meegedeeld.

Beëindiging bij structurele wanbetaling

Bij herhaalde of structurele wanbetaling kan **Comfort For Life** overgaan tot definitieve beëindiging van het lidmaatschap, zonder terugbetaling van reeds betaalde bedragen. De openstaande sommen blijven in dat geval volledig invorderbaar.

VARIA

Foto's en beelden

Comfort For Life behoudt zich het recht voor om tijdens of na het gebruik van de club foto's en videobeelden te maken van de infrastructuur, de sfeer en algemene activiteiten binnen de fitnessomgeving. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor promotionele en communicatieve doeleinden, waaronder publicatie op de website, sociale media of andere kanalen die verband houden met de commerciële werking van **Comfort For Life**. Indien een Klant herkenbaar in beeld komt, zal **Comfort For Life** voorafgaandelijk en uitdrukkelijk toestemming vragen voor het gebruik van deze beelden. Deze toestemming kan schriftelijk of digitaal worden verkregen, en wordt zorgvuldig gearcheveerd conform de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Mondelinge toestemming wordt niet als voldoende beschouwd. De Klant heeft steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van herkenbare beelden waarop hij of zij voorkomt. In dat geval zal **Comfort For Life** de betrokkene niet afbeelden of het beeldmateriaal verwijderen, tenzij reeds verwerkt in gedrukt promotiemateriaal dat niet meer kan worden aangepast. Beelden worden nooit doorgegeven aan derden buiten de communicatiekanalen van **Comfort For Life** zonder bijkomende expliciete toestemming van de betrokkene. Het gebruik van beeldmateriaal gebeurt steeds met respect voor de privacy en de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Camerabewaking

In en rond de infrastructuur van **Comfort For Life** zijn bewakingscamera's geïnstalleerd met het oog op veiligheid, toezicht en de bescherming van personen, goederen en de eigendom van de onderneming. De aanwezigheid van deze camera's wordt duidelijk aangeduid met wettelijk voorgeschreven pictogrammen, conform de bepalingen van de Camerawet van 21 maart 2007. De camerabeelden worden uitsluitend aangewend voor beveiligingsdoeleinden, zoals het detecteren van ongewenst gedrag, diefstal of schade. Ze worden gedurende een beperkte termijn bewaard, overeenkomstig de wettelijke regelgeving, en zijn enkel toegankelijk voor daartoe bevoegd personeel binnen **Comfort For Life** of voor bevoegde instanties, wanneer dit wettelijk vereist is. De beelden worden nooit gebruikt voor commerciële of promotionele doeleinden, tenzij de betrokkene voorafgaandelijk en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De verwerking van camerabeelden gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG/GDPR).

Comfort For Life verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zoals het beheer van lidmaatschappen, toegangscontrole, facturatie en communicatie. Daarnaast worden gegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang voor het verbeteren van de dienstverlening en Klantopvolging.

Rechten van de Klant

Elke Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kan de Klant bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om overdraagbaarheid van zijn gegevens. Verzoeken hieromtrent kunnen schriftelijk of per e-mail worden gericht aan **Comfort For Life**.

Klachtenregeling

Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant zich wenden tot **Comfort For Life** via de contactgegevens op de website. Indien de Klant meent dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Bevoegdheid

Voor de Klant

De Klant kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek